

## **PRIVACY POLICY**

La seguente Informativa sulla privacy descrive le modalità di gestione del presente sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi navigano.

Si tratta di un'informativa che descrive la protezione dei dati personali di coloro che interagiscono con i nostri servizi web, accessibili per via telematica all'indirizzo: [www.fadex.it](http://www.fadex.it). Utilizzando i nostri siti Web e servizi, l'utente acconsente ai termini nel presente documento.

Per "Informazioni personali" ci si riferisce alle informazioni che ti identificano come individuo. Ti invitiamo a leggere la presente Informativa conforme all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: il "Regolamento") del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, pubblicato in data 4 maggio 2016 in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in vigore dal 24 maggio 2016), alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, ed alla luce del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 recante l'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, il "Provvedimento") e nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

La presente informativa è resa solamente per il presente sito Internet di cui Fadex s.r.l. è Titolare del Trattamento e non per altri siti *web* eventualmente correlati presenti all'interno di questo stesso sito

### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il sito internet è Fadex s.r.l. con sede in Via Montessori, 3 - 25065 Lumezzane (BS) – Italy - VAT: IT01992190171.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta presso l'azienda titolare del trattamento dati.

### **PRINCIPI GENERALI SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE**

Le Informazioni personali dell'utente saranno raccolte, archiviate, trattate e trasmesse in conformità ai criteri stabiliti da Fadex s.r.l. e a leggi, norme e regolamenti vigenti in materia di trattamento dei dati.

I principi relativi al trattamento delle Informazioni personali dell'utente sono i seguenti:

- (1) Le Informazioni personali dell'utente verranno trattate in modo corretto e lecito;
- (2) le Informazioni personali dell'utente verranno raccolte per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattate in modo compatibile con tali finalità;
- (3) le Informazioni personali dell'utente raccolte saranno pertinenti, complete e proporzionate alle finalità per le quali sono raccolte;
- (4) le Informazioni personali dell'utente raccolte saranno accurate e, se necessario, aggiornate al meglio delle nostre capacità;
- (5) le Informazioni personali dell'utente saranno protette contro l'accesso e il trattamento non autorizzati attraverso misure e controlli di sicurezza tecnici e organizzativi commercialmente e tecnicamente ragionevoli; e

(6) le Informazioni personali dell'utente raccolte saranno conservate come dati personali non oltre il tempo necessario per perseguire le finalità per cui le Informazioni personali sono state raccolte.

## **TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI**

Il sito web può raccogliere diversi tipi di informazioni quando l'utente accede o utilizza il Sito Web:

Con "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che identifica direttamente l'utente o informazione altrimenti definita come "di identificazione personale" ai sensi della normativa vigente. Trattasi, a titolo esemplificativo, di informazioni quali nome e cognome, della persona da contattare, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Non sono previste ad opera del Titolare operazioni di trattamento di categorie particolare di dati personali (ex-DATI SENSIBILI: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) o giudiziari.

Salvo richiesta esplicita o invito specifico, chiediamo all'utente di non inviarci, né di divulgare informazioni sensibili di carattere personale su o attraverso il Sito Web o in qualsiasi altro modo. Nei casi in cui potremmo richiedere o esortare l'utente a fornire informazioni sensibili, dovremmo ottenerne l'esplicito consenso.

Il nostro sito web utilizza la tecnologia dei cookie per l'esecuzione di statistiche. I cookie sono generalmente piccoli file di testo, dati tag ID che sono memorizzati nella directory del browser del tuo computer o nelle sottocartelle dei dati del programma. I cookie vengono creati quando si utilizza il browser per visitare un sito Web che utilizza i cookie per tenere traccia dei movimenti all'interno del sito (attività di "flusso di clic"). I cookie di solito non contengono molte informazioni tranne l'URL del sito Web che ha creato il cookie, la durata delle capacità e degli effetti del cookie e un numero casuale. A causa della scarsa quantità di informazioni contenute in un cookie, non può essere utilizzato per rivelare la tua identità o informazioni di identificazione personale e non le useremo per tali scopi.

Il nostro sito Web utilizza anche i log file per contare i visitatori e valutare le competenze tecniche del sito Web stesso. Usiamo tutte queste informazioni per sapere quanti visitatori abbiamo sul nostro sito, per organizzare al meglio le nostre pagine, per navigare facilmente sul nostro sito Web e rendere le sue pagine più utili.

Raccogliamo informazioni sul traffico del sito Web, ma non sui singoli visitatori. Pertanto, non saremo in grado di raccogliere o archiviare alcuna informazione direttamente correlata a te. Utilizziamo Google Analytics, servizio di analisi web freemium offerto da Google che tiene traccia e segnala il traffico del sito Web: attraverso i cookie, le informazioni sull'utilizzo del nostro sito Web vengono generate (incluso il tuo indirizzo IP) e inviate a Google Server negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni al fine di analizzare il modo in cui si utilizza il sito Web, redigere report sulle attività del sito Web e fornirle all'operatore del sito Web, al fine di fornire ulteriori servizi relativi all'attività del sito Web e all'utilizzo di Internet. Ogni volta che è obbligatorio per legge o previsto da contratti, Google può comunicare queste informazioni a terzi. Google non abbinerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dei tuoi dati già acquisiti da Google. Puoi negare il tuo consenso ai cookie selezionando l'impostazione appropriata sul tuo browser, ma ciò potrebbe impedirti di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web. Utilizzando il nostro sito Web, dai il tuo consenso a Google per il trattamento dei tuoi dati, secondo quanto sopra descritto.

Per ulteriori informazioni si prega di consultare la nostra politica sui cookie.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Raccogliamo, conserviamo ed elaboriamo i vostri dati personali allo scopo di fornirvi i servizi offerti attraverso il nostro sito web, ovvero per obblighi di legge.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Per adempiere agli obblighi di legge derivanti dalla normativa vigente;
- Per un'efficace gestione del Sito e dei servizi dallo stesso offerti;
- Contattare gli utenti direttamente (ad esempio, tramite e-mail) a seguito di richieste pervenute attraverso il sito web.

## **CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto descritto nello specifico per i dati di navigazione, siete liberi di fornire i dati personali eventualmente richiesti e riportati nei vari form di richiesta di informazioni sui prodotti o loro disponibilità.

Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI**

L'utilizzo dei vostri dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per le finalità in seguito indicate, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, o, laddove possibile, fino al momento in cui il titolare del trattamento dati dovesse ricevere una vostra richiesta di cancellazione dei dati il cui consenso al trattamento sia opzionale e non obbligatorio.

I vostri dati personali verranno archiviati in *database* sicuri sui nostri server, o sui *server* di nostri fornitori di fiducia che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, e saranno trattati prevalentemente con modalità automatizzate.

I vostri dati personali sono, in ogni caso, trattati nel rispetto delle disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali contenute nel Codice, nel Regolamento e nei Provvedimenti emanati dall'Autorità Garante.

I dati raccolti sono curati solo da personale autorizzato. Tutti gli addetti che accedono ai vostri dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto da normativa vigente.

I dati raccolti potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto instaurato.

Utilizziamo misure e controlli tecnici e organizzativi commercialmente ragionevoli per proteggere le Informazioni personali dell'utente da perdite, abusi e da accesso non autorizzati. Sfortunatamente, i dati trasmessi o fruibili tramite Internet non possono essere sicuri al 100%. Di conseguenza, anche se proteggiamo tutte le Informazioni personali, non possiamo assicurare o garantire che tali Informazioni personali verranno completamente protette dall'uso illecito da parte di hacker o da altre attività criminali nefande oppure in caso di guasto hardware o software del computer o della rete di telecomunicazioni. Il titolare del trattamento dati informerà l'utente qualora fosse a conoscenza di una violazione della sicurezza riguardante le sue informazioni di identificazione personale (secondo quanto stabilito e previsto in casi di cosiddetti episodi di "*Data Breach*", in ottemperanza alla normativa vigente) in nostro possesso.

Se l'utente decide di comunicarci il suo indirizzo e-mail per qualsiasi motivo, accetta espressamente di ricevere avvisi elettronici in caso di una violazione della sicurezza.

## **COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i vostri dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui ci avvaliamo nell'esecuzione dei servizi e per attività ad essi connesse;

b) soggetti da noi delegati e/o incaricati a svolgere attività professionale e di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica dei siti web ove i dati siano pubblicati).

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti in qualità di Responsabili/Incaricati esterni del trattamento, nominati dal Titolare così come previsto da normativa vigente.

I dati personali non saranno pertanto oggetto di diffusione.

Il Titolare del Trattamento collabora con le forze dell'ordine e con altri soggetti pubblici e pubbliche Autorità per far rispettare ai propri utenti la legge, i diritti degli altri utenti e di terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, i vostri dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a soggetti pubblici, nel caso in cui ciò sia necessario per finalità di difesa, di sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione di reati, nel rispetto delle norme che disciplinano questa materia.

Tali soggetti pubblici avranno il diritto di richiedere ed ottenere le informazioni personali che vi riguardano anche qualora ciò sia necessario o opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, alla violazione di diritti di proprietà intellettuale, ad atti di pirateria informatica o ad altre attività illecite, che potrebbero esporre o noi o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI**

In adempimento alla normativa vigente, in qualunque momento potete richiedere:

1. La conferma dell'esistenza o meno dei vostri dati personali;
2. Conoscere il contenuto e l'origine, le finalità e le modalità di trattamento;
3. La logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. Gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i vostri dati personali possono essere comunicati.

Inoltre, è vostro diritto ottenere:

1. L'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, il diritto alla portabilità dei dati;
2. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei vostri dati trattati in violazione di legge;
3. L'opposizione in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati pertinente allo scopo della raccolta.
4. L'opposizione al trattamento dei dati per fini commerciali.

Ai sensi del Regolamento, avrete anche il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Per l'esercizio dei diritti potete rivolgervi al Titolare del trattamento dati:

Fadex s.r.l.

Via Montessori, 3 – 25065 Lumezzane (BS) – Italy

T. +39 030 8970970 – F. + 39 030 8970945 – E.mail info@fadex.it

Se l'utente ci contatta chiedendo di accedere alle sue Informazioni personali o di eliminarle dai nostri sistemi e registri, in ottemperanza alla presente Informativa sulla privacy ed agli obblighi di legge, provvederemo per quanto possibile ad accogliere tala richiesta, entro tempi previsti.

Informiamo gli utenti che, tuttavia, a causa di vincoli tecnici e per via del backup dei propri sistemi, le Informazioni personali dell'utente potrebbero continuare a risiedere anche dopo l'eliminazione per un certo periodo di tempo ed in parte dei nostri sistemi.

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di rifiutare richieste di accesso o eliminazione delle Informazioni personali se la divulgazione o eliminazione delle informazioni richieste non è consentita dalla normativa.

Per tutelarsi da richieste di accesso illecite, ci riserviamo il diritto di richiedere sufficienti informazioni per poter verificare l'identità della parte che presenta la richiesta prima di consentire l'accesso o apportare correzioni.

## **COOKIE POLICY**

Il presente Sito *Web* utilizza *cookie*, piccoli file di testo posizionati dal sito sul computer o dispositivo mobile, che raccolgono automaticamente alcune informazioni che l'utente non fornisce direttamente. Fadex s.r.l. utilizza i *cookie* al fine di far funzionare il proprio Sito *Web* in maniera più efficiente e semplice. Ulteriori informazioni sull'utilizzo di *cookie* da parte di Fadex s.r.l. sono presenti di seguito.

### **Cosa sono i cookies?**

I cookies sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer quando visitate determinati siti internet.

Durante la navigazione, potete ricevere sul vostro terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (definiti in seguito di "Terze Parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi presenti sul sito.

Vi informiamo che se deciderai di disabilitare o rifiutare i cookies alcune parti del sito potrebbero essere inaccessibili o non funzionare correttamente.

I cookies non sono dannosi per i tuoi *device*.

Il nostro sito utilizza i seguenti cookies:

#### Cookies tecnici

- Cookies di navigazione

Questi cookies sono fondamentali per permettervi di navigare sul sito ed utilizzare le sue funzionalità; sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. Senza cookies è possibile che alcune funzionalità non siano accessibili o non funzionino correttamente. Sono inoltre relativi ad attività di salvataggio delle preferenze (es. prodotti inseriti nel carrello, impostazione di lingua di navigazione, della valuta, del metodo di acquisto, ecc.);

#### Cookies di profilazione

- Cookies di analisi

Questi cookies sono utilizzati per scopi di analisi, come per esempio contare il numero unico di visitatori al sito; i cookies sono utilizzati da terze parti (es. *Google Analytics*).

#### Elenco dei cookie di terze parti

- GOOGLE MAPS

Utilizzato per fornire i servizi di geolocalizzazione. Per maggiori informazioni vai su <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

- GOOGLE ANALYTICS

Utilizzato per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito. Per maggiori informazioni vai su <https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=it>

- VIMEO

Utilizzato per mostrare video all'interno del sito web. Per maggiori informazioni vai su [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy)

#### **Come disabilitare i *cookies***

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione sul proprio browser. Per farlo segui le istruzioni dai *link* riportati di seguito per i diversi *browser*:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <http://www.apple.com/it/support/>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

Ricorda che eliminando i *cookies* o disattivando *cookies* futuri potresti non accedere ad alcune sezioni o funzionalità del sito.

#### **AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI PRIVACY E COOKIE POLICY**

La presente Privacy Policy è stata aggiornata il 21/01/2020.

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, cambiamenti al Sito e alla presente *Web privacy* e *Cookie Policy*.

L'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo pubblicato *online*. Le modifiche diventeranno operative nel momento in cui verranno pubblicate sul Sito. Il proseguimento dell'uso del Sito da parte dell'utente, a seguito di una modifica, verrà considerato come un'accettazione di tali modifiche.

Tutti gli utenti potranno verificare in qualsiasi momento, collegandosi al Sito, l'ultima versione aggiornata della *Web privacy* e *Cookie Policy*.